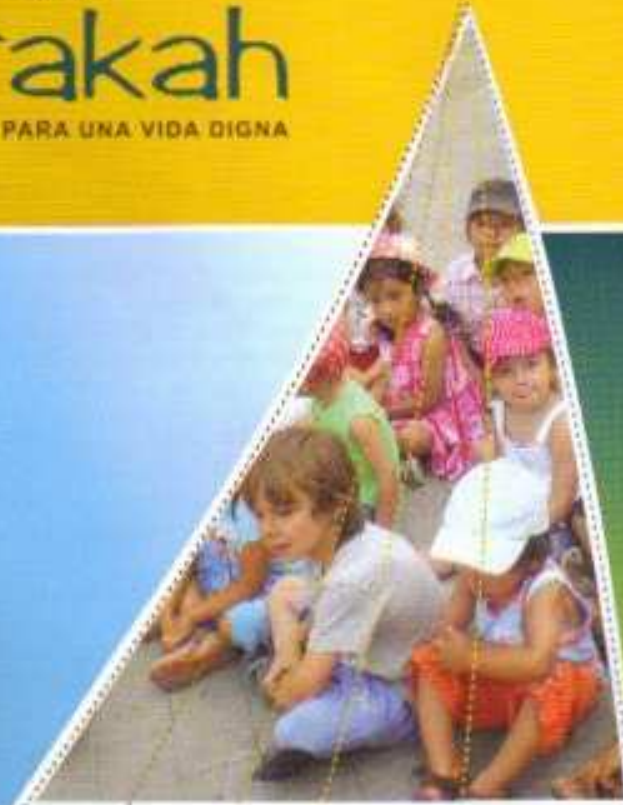


MEMORIA
2010 - 2011



PROGRAMA
Berakah
UNIENDO LAZOS PARA UNA VIDA DIGNA



HACIENDO MEMORIA

Al hilo de los primeros acordes comenzábamos este curso, con el nuevo lema que nos iba a marcar el camino... **PARA TÍ ES MI MÚSICA...** (todos diferentes, todos haciendo cosas diferentes, todas las notas distintas... pero necesarias para hacer MÚSICA, TODAS NECESARIAS!!!!).

Un curso que emprendíamos mirando hacia los locales de la Calle Las Escuelas, convencidos de la necesidad del cambio de casi todos los servicios, pero con el miedo de no saber cómo lo íbamos a hacer. Un curso, en el que bautizábamos un equipo nuevo de acogida, que se encarga de recibir a todos y cada uno de los que acuden y hacen una valoración de su situación y de los servicios que les podemos presentar.

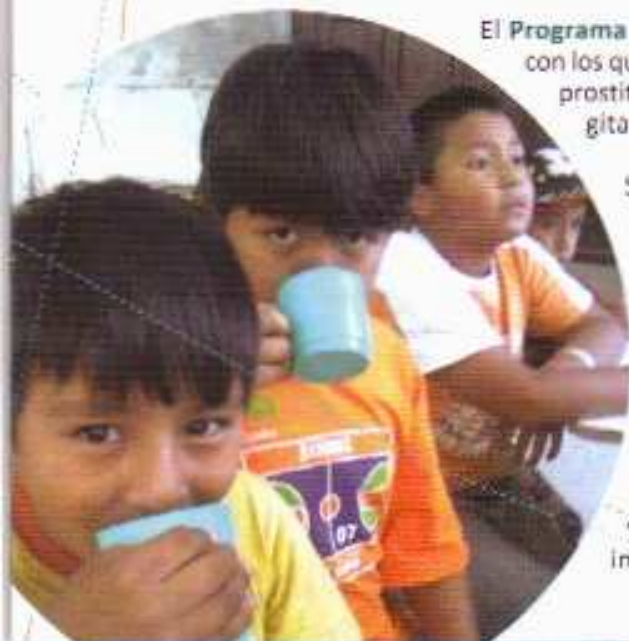
Poco a poco, el Centro Betania, se ha ido convirtiendo en un punto importante de referencia para mucha gente que necesita de nuestro acompañamiento, han sido muchas las entrevistas realizadas en los cuatro despachos habilitados para ello. La acogida ordenada y personalizada nos ha dado una visión mucho más real de lo que se cuece cuando hablamos de marginalidad en Vitoria.

A grandes rasgos, habría que subrayar la cantidad importante de mujeres con niños que hemos atendido durante este curso. Mujeres que antes vivían dependientes de una pareja, que en muchos casos el hombre ha dejado de tener trabajo, y ha abandonado el hogar familiar, volviendo a su tierra o marchándose a otra provincia, dejando sin recursos a la mujer y a los niños. Este escenario fue el empujón que nos animó a meternos en el Programa Giltza, una red de pisos en alquiler para cederlos a estos casos como puente hasta conseguir la ayuda o la inserción laboral. En este campo, estamos como novatos, aprendiendo en el día a día, y cargadísimos de ilusión.

Otra línea a destacar es la enorme cantidad de solicitudes de gente nueva que viene, muchos de otras ciudades del estado. En su mayoría chicos jóvenes y solos, que vienen buscando un futuro mejor para su familia en su país.

El Programa Berakah sigue trabajando los cuatro pilares, con los que nació oficialmente hace 5 años... inmigración, prostitución, personas mayores en soledad y familias gitanas... de cada uno podríamos hablar mucho.

Subrayamos la gran cantidad de clientes que utilizan la prostitución, lo llenas que están algunas de nuestra rotondas y el estado en el que estas mujeres viven, pobres entre los pobres... la gran cantidad de personas que en el duro invierno viene pidiendo una manta y diciendo que no tienen plaza para dormir, la gran cantidad de familias gitanas que tienen a alguien en la cárcel y que dejan claro que las rejas son para los pobres... no me quiero alargar... este trabajo se va notando, ya que el centro es un punto en el que acuden indistintamente gente de estos colectivos.

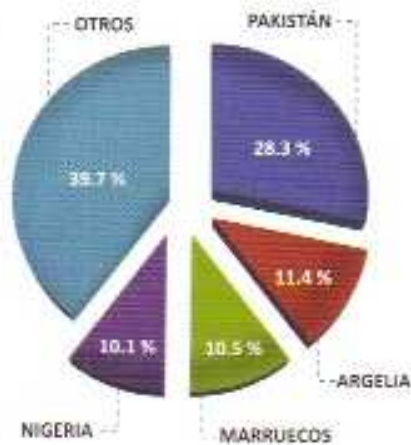


●●● GILTZA - INTERMEDIACIÓN VIVIENDA

Acompañamiento en la búsqueda "difícil" de la vivienda.

Asesoramiento a los propietarios y seguimiento de todo el proceso de alquiler de vivienda.

- Equipo compuesto por 4 personas.
- Personas atendidas: 162 hombres y 79 mujeres.
Con 25 nacionalidades distintas: Pakistán: 67, Argelia: 27, Marruecos: 25, Nigeria: 24, Camerún: 17, Colombia: 14, España: 11, Paraguay: 8, Bolivia: 8, Ecuador: 5, Guinea: 5, Perú: 4, Rep. Dominicana: 3, Brasil: 3, Costa de Marfil: 2, Rumania: 2, Mauritania: 2, Senegal: 2, Georgia: 2, Moldavia: 1, Honduras: 1, Cuba: 1, Gambia: 1, Liberia: 1, Bangladesh: 1.



●●● PISOS DE ACOGIDA

Contamos con tres viviendas en alquiler que dan acogida a mujeres con niños en situación de precariedad extrema. Pretenden ser un puente hasta conseguir la antigüedad necesaria para poder obtener ayudas o insertarse en el mundo laboral y poder ser autosuficientes para alquilar.

Cada vivienda consta de un equipo de seguimiento y acompañamiento familiar: 7 personas. Han vivido 24 mujeres y 20 niños.

●●● ORIENTACIÓN LABORAL

Acompañamiento en la búsqueda "difícil" de trabajo.

Asesoramiento laboral según formación.

- Equipo compuesto por 4 personas.

- Número de personas atendidas este curso 227

- 162 mujeres (71%) y 65 hombres (29%).

- Casi 40 nacionalidades diferentes (Colombia 26 - Marruecos 23 - Paraguay 22 - Nigeria 19 - República Dominicana 17 - Ecuador 16). Edad media: 33-34 años.

●●● CAFÉ CALOR

Espacio de acogida y referencia para las personas que no tienen a donde ir. Una palabra y una mano tendida.

- Abierto por las tardes, de lunes a viernes, desde las 19:00 horas a las 20:30 horas.

- Equipo de 15 voluntarios atendiendo una media al día de 30 personas.

●●● MERIENDA EN BETANIA

Servicio de bocadillo caliente para las personas que no tienen ingresos y mal comen en la ciudad. Se les entrega un vale previo estudio y valoración de la necesidad de cada caso y se estudian posibles alternativas a su problemática con un seguimiento cercano.

Meriendas servidas: 34.440 una media de 145 diarias. Hemos atendido a 512 personas nuevas.

- Equipo de atención: 21 voluntarios.

●●● ASESORÍA JURÍDICA

Asesoramiento y acompañamiento en consultas legales.

- Se ha atendido a: 74 personas.



●● ACOGIDA FAMILIAR

Servicio para acoger y acompañar a la familia que recientemente ha llegado a Vitoria.

- Acompañamiento familiar.
- Apoyo psicológico / Apoyo pastoral.
- Equipo formado por 3 familias.
- Familias atendidas: 8.

●● EQUIPO DE ACOGIDA

- 11 personas lo han atendido.
- De lunes a viernes desde las 18:00 horas a las 21:00 horas.

Se atiende a toda persona que venga al centro por primera vez, se le acoge, y se le informa de los servicios que tenemos y que hay en nuestra ciudad. - Personas atendidas: 7.082.



MICROCRÉDITOS

Gestión de un montante de dinero solidario, prestando a aquellos peticionarios que no puedan acceder a la banca tradicional y que necesiten financiación para dignificar la vida en un momento puntual.

- Equipo formado por 12 personas.
- Cantidad prestada total 373.441 €.
- Nº de préstamos entregados 301.
- De lo cuales 56 en este curso.
- Nº de préstamos amortizados en su totalidad: 127.
- Amortizados: 269.784 €.
- Entrevistas / peticiones realizadas: 220.

* Datos a 30 de junio de 2011.

CAJA VIVIENDA

Microcrédito para acceder a una vivienda con contrato.

- Equipo formado por 3 personas.
- Nº cantidad prestada total 39.154 €.
- Nº de préstamos entregados 69.
- Nº de préstamos entregados en este curso 37.
- Nº de préstamos amortizados en su totalidad 26.
- Cantidad amortizada 18.770 €.
- Entrevistas / peticiones realizadas: 145.

Durante este año hemos mantenido varias reuniones con Fiaro, Banca solidaria, de la que, como socios, formamos parte desde el mes de mayo de 2011. Hemos asistido a la asamblea celebrada en Vitoria (junio).

El 14 de junio hemos tenido la reunión con los donantes y amigos de los microcréditos, donde se han dado cuentas del año y la visión a futuro. Seguimos manteniendo el criterio de este curso de prestar únicamente lo amortizado por los usuarios en el mes anterior, y de esta manera hacer el monto de capital auto - financiable.

●● COLONIA URBANA

Durante el mes de Julio y con niños desde 3 a 12 años.

Tiempo libre y seguimiento personalizado de cada niño. Juegos, formación, excursiones...

- Equipos de monitores por semana, en total: 56 monitores.
- Niños inscritos: 120. Preparada en coordinación con la Delegación de Pastoral Juvenil.

●● CLASES DE CASTELLANO

- Equipo formado por 25 profesoras. Coordinados en red con el resto de asociaciones y colectivos que imparten clases de castellano para inmigrantes en Vitoria. En coordinación con el Colegio Urkide S.Coop. Se han atendido a 300 alumnos.



●●● CENTRO DE ESCUCHA

Un espacio para la escucha y la acogida. Acompañamiento en el duelo, crisis familiares, de pareja, toma de decisiones... Buscamos acoger y escuchar a todo el que lo necesite.

- Durante este año, hemos tenido 4 sesiones formativas "La escucha desde lo marginal" (impartidas por Blanca García).
- Este servicio lo cubren los mismos voluntarios que realizan la acogida en el Centro Betania, derivando los casos que requieren una mayor escucha y acompañamiento.



●●● APOYO ESCOLAR Y TIEMPO LIBRE

Se lleva a cabo los sábados por la mañana con niños desde los 5 años. Utilizando el juego y educando en valores desde el tiempo libre. Detectando los casos atendiéndolos en su necesidad.

- Actividades extras: Coro, salidas, juegos...
- Equipo de 14 monitores que atienden a 42 niños.



●●● REPARTO DE ALIMENTOS

Reparto de alimentos en coordinación con el Banco de Alimentos de Álava y Caja Vital. Equipo formado por 7 personas.

- Familias apuntadas de media por mes: 439.
- Se han entregado un total de 64.532 Kg de alimentos.
- Se han atendido un total de 4.307 familias compuestas por 17.317 personas.

Comida solidaria los Lunes por la mañana

Un promedio de 70 - 75 personas por semana.

- Equipo formado por 5 personas.
- Semanalmente se entregan 70 vales para el Comedor Social de Desamparadas.

●●● VISITAS A MAYORES SOLOS

El Casco Histórico es un entorno donde abundan las personas mayores en soledad. Se les ofrece en coordinación con Caritas el programa "No te sientas solo".

- Equipo formado por 12 personas.
- Se están atendiendo 59 casos en domicilios y residencias.

Berakah

7.082
PERSONAS
ACOGIDAS

●●● TALLERES PARA PERSONAS MAYORES - "COMO LA VIDA MISMA"

Un taller donde se mezcla el arte y la vida. El cuento y la realidad. La oración y la historia de cada uno. La canción y la palabra de Dios.

- Una vez por mes en el Club de Mayores de San Pedro.
- 14 personas han realizado el taller durante este curso.
- Así mismo, en coordinación con el Club de mayores, también se han organizado dos encuentros intergeneracionales con personas desde 17 hasta los 94 años. Con los temas "La Escuela" (22 Febrero), "La Semana Santa". (22 Marzo).





●●● CENTRO BETANIA

Locales para organizaciones sin ánimo de lucro. Afines en sus objetivos a los del Programa Berakah y que no tengan posibilidad de locales para desarrollar sus actividades.

- Reuniones periódicas de varias asociaciones: Adiva, Brasil, Machupichu, Acerve...

●●● GRUPOS DE FORMACIÓN. JOVENES, CATEQUESIS, ADULTOS

- 25 personas - adultos se reúnen semanalmente en diferentes grupos para prepararse y recibir los sacramentos de iniciación. Son atendidos por 3 monitoras.
- Así mismo se ofrece y se realiza un seguimiento personalizado a personas adultas que pidan los sacramentos de iniciación y que no puedan acudir a los grupos.

●●● CAFÉ OLE

- Grupo de 12 mujeres gitanas, con niños.
- Formación, debates...seguimiento personalizados.
Una vez al mes. Dos personas coordinan este grupo.

●●● LA PALABRITA

- Cada quince días rezamos con la Palabra en el centro y la vida de cada uno. Con la participación de personas de diferentes países: Paraguay, Honduras, Rep. Dominicana, Bolivia, Camerun...
- Se realiza los sábados en el Convento de las Dominicas, con la presencia de toda la comunidad de vida contemplativa.

●●● EQUIPOS DE CALLE - PROSTITUCIÓN

Salidas a la calle y clubs, encuentro con la realidad de la prostitución, para acompañar y asesorar. 12 personas dan forma a los diferentes equipos.

- Se han atendido en las rotondas de nuestra ciudad a una media de 25 mujeres por semana/salida.

- En clubs de carretera, se han visitado una media de 40 mujeres al mes/salida.

- En clubs de noche, en ciudad, se han visitado una media de 50 mujeres por semana/salida.

●●● ATENCIÓN A MUJERES QUE EJERCEN PROSTITUCIÓN

En coordinación con Gizarterako, se han dado pasos para el acercamiento a las mujeres que están en una situación de marginalidad extrema. Se les ofrece apoyo alimentario una vez al mes y un espacio de encuentro. Así como un seguimiento personalizado. Se han atendido a 35 mujeres cada mes.



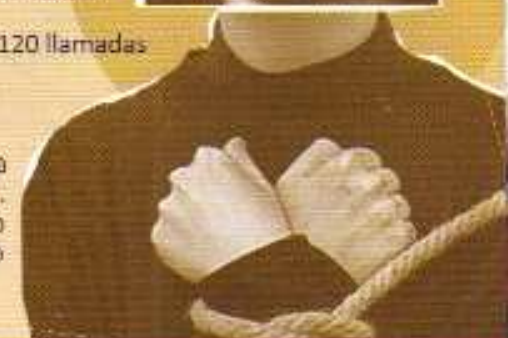
●●● SERVICIO TELÉFONO

- Se posibilita la llamada de urgencia al país de origen una vez por semana.

- Dos personas coordinan este servicio. Con una media de 120 llamadas por mes.

●●● ENCUENTRO VOLUNTARIOS

Aconteció el 29 de diciembre, bajo el lema que nos ha ocupado todo este curso. "PARA TÍ ES MI MÚSICA". Una brújula nos valió para ayudarnos a encontrar el camino que queremos seguir y darnos fuerzas para el trabajo como voluntarios de Berakah.



MISA A LA MESA Y CELEBRACIONES

Momentos de celebración, conservando lo más típico de cada cultura y expresando la fe y la vida:

- **Día 12 octubre:** Celebración del "Día de todos los pueblos" y Concurso Gastronómico (plato típico del país de origen con patata, participaron 35 platos y el ganador fue de Nicaragua, llevándose su peso en patatas como premio).
- **Día 24 octubre:** Procesión del Señor de los Milagros, desde Sta. Maria hasta la Virgen Blanca.
- **Día 7 diciembre:** Fiesta de la Luz.
- **Día 8 diciembre:** Virgen de Caacupé.
- **Día 11 diciembre:** Concierto grupo Enclave en iglesia San Pedro, presentación del disco "Todo el año es navidad". Novena del niño Jesús, bendición del belén y fiesta de niños en navidad.
- **Día 16 enero:** Celebración juvenil en Sizar.
- **Día 12 febrero:** Cena solidaria con la participación de testimonios y la música de Brotes de Olivo (Huelva).
- **Día 15 de abril:** Via crucis del mundo, por las calles del Casco Histórico, con la participación de 10 países diferentes y cofradías Vera Cruz y Virgen Blanca.
- **Día 15 mayo:** Día de la madre del mundo. Homenaje a las madres.
- **Día 11 junio:** Retiro de pentecostes, San Vicente de Paul, "El espíritu y los pobres".
- **Día 17 de julio:** Gran fiesta en Estibaliz, con la participación de Carmen Sara y Luis Guitarra.

Durante este curso el proyecto ha tenido una presencia en:

Colegio Marianistas, Parroquia de San Mateo, Zona pastoral rural Arala - Aguirain, Colegio Escolapios, Colegio Presentación de María, Colegio Jesús Obrero, Jornadas "Grupos solidarios Tercera Edad" (Ayuntamiento de Vitoria - Gasteiz), Sesiones Formación para Mujeres: Sihara, (Centro Cívico Aldabe).

Heimos trabajado en red con diferentes grupos y colectivos:

Grupos de mayores Solidaridad, Gao Lacho Drom, Educadores de Calle, Centro de día Ehunate, Gizarterako, Delegación Pastoral Inmigraciones del Pastoral Juvenil, Urkide S. Coop.

Diferentes colectivos y organizaciones han participado en el Programa de la Unidad Pastoral del Casco Histórico:

Hijas de la Caridad, Geroa, Mercedarias de Berriz, Carmelitas Vedrunas, Hermanas de la Providencia, Acerve, Adiva, Agrupación Musical Coro Betong, Abya Ayala -Ecuador, Povo da Sensala -Brasil, Haitia, Caritas, Colegio Farmacéuticos de Álava, Banco de Alimentos, Arbol-Bolivia, Benedictinos de Estibaliz, RM Dominicás.

Agradecimiento: Nuestro agradecimiento especial a los 175 voluntarios y al convenio de colaboración suscrito con la Caja Vital, sin ellos no hubiera sido posible estas acciones.



UNIDAD PASTORAL DEL CASCO HISTÓRICO

C/ Las Escuelas Nº 2
CP 01001 Vitoria - Gasteiz
Telf.: 945 255 567 - 945 980 001

